



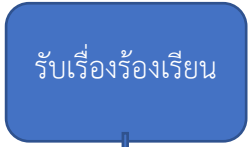
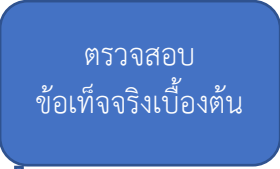


คู่มือการปฏิบัติงาน

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแส
ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ



องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดสมุทรสาคร

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอน ที่	ผังกระบวนการ	ระยะ เวลา	ขั้นตอน/วิธีการจัดการ	ผู้รับผิดชอบ
๑		๑ วัน ทำการ	รับการร้องเรียนการทุจริตตามช่องทางต่างๆ จากบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก ส่งเรื่องร้องเรียนการทุจริตมายังองค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล	สำนักปลัด หรือหัวหน้าส่วนราชการที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย หรือนิติกรเป็นผู้วิเคราะห์ / ทำความเห็นเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล
๒		๗ วัน ทำการ	เมื่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตพร้อมความเห็นจากสำนักปลัดแล้ว จะพิจารณาตรวจสอบความเห็นตามรายละเอียดที่มีการร้องเรียนการทุจริตว่า ควรดำเนินการเอง ให้มีการสืบสวน/สอบสวน หรือควรประสานส่งต่อให้หน่วยงานอื่นตามอำนาจหน้าที่ดำเนินการต่อไป	นายกองค์การบริหารส่วนตำบล หรือหัวหน้าส่วนราชการที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย หรือการกระบวนส่วนตำบลแต่งตั้ง หรือนิติกร
๓		๑๕ วัน ทำการ	๒.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล แสวงหาข้อเท็จจริงและดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้นพบว่า เรื่องร้องเรียนอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ต้องดำเนินการเอง และนำข้อเท็จจริงดังกล่าว แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ร้องเรียนการทุจริตเพื่อทราบถึงรายละเอียดในการดำเนินการดังกล่าว	หัวหน้าส่วนราชการที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย หรือคณะบุคคลที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้ง หรือนิติกร
๔		๑๕ วัน ทำการ	๒.๒ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล แสวงหาข้อเท็จจริงในเบื้องต้นแล้วเห็นว่าเรื่องร้องเรียนฯ ไม่อยู่ในความรับผิดชอบ เห็นควรมอบหมายหรือประสานส่งต่อให้หน่วยงานอื่นที่มีหน้าที่ดำเนินการโดยตรง	หัวหน้าส่วนราชการที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย หรือคณะบุคคลที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้ง

ขั้นตอน ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	ขั้นตอน/วิธีการจัดการ	ผู้รับผิดชอบ
๕		๓ วัน ทำการ	๓.เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบล ดำเนินการสอบสวนและ ดำเนินการตามกฎหมายกำหนด เสร็จสิ้น ให้ทำหนังสือแจ้งไปยัง ผู้ร้องเรียนการทุจริตทราบถึง การดำเนินการ	สำนักปลัดองค์การ บริหารส่วนตำบล เขาทะเลลู

รายละเอียดขั้นตอน/วิธีการการปฏิบัติการร้องเรียน

๑.ผู้ที่มีความประสงค์ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล
เขาทะเลลูสามารถร้องเรียนตามช่องทางต่างๆที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเลลู ได้จัดเตรียมไว้ ดังนี้

๑.๑ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเลลู <https://www.kaotalu.go.th> หัวข้อ “ร้องเรียน
การทุจริต”

๑.๒ โทรศัพท์สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเลลู หมายเลข ๐-๗๗๖๒-๐๐๐๘

๑.๓ ทางไปรษณีย์ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเลลู ๒๕/๑๐ หมู่ ๒ ตำบลเขาทะเลลู
อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ๘๖๑๓๐

๑.๔ เฟซบุ๊ก “องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเลลู”

๑.๕ กล่องรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในองค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเลลู

๑.๖ อีเมลกลาง office@kaotalu.go.th

๑.๗ ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายโดยตรงในวันและเวลาราชการ

เมื่อประชาชนหรือหน่วยงานภายนอก ส่งเรื่องร้องเรียนการทุจริตมายังองค์การบริหารส่วนตำบล
เขาทะเลลูตามช่องทางใน ข้อ ๑ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหรือหัวหน้าส่วนราชการตามที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย หรือนิติกร จะลงทะเบียนรับและเป็นผู้วิเคราะห์/ทำความเข้าใจ
เสนอให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

๒.เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตแล้ว จะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตาม
รายละเอียดที่มีการร้องเรียนการทุจริตประกอบกับความเห็นของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลว่า
ควรดำเนินการเอง ให้มีการสืบสวน/สอบสวน หรือควรประสานส่งต่อให้หน่วยงานอื่นตามอำนาจหน้าที่
โดยมีรายละเอียดพิจารณาได้ ๒ กรณี ดังนี้

๒.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเลลูแสวงหาข้อเท็จจริงและดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง
เบื้องต้น พบว่าเรื่องร้องเรียนอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ต้องดำเนินการเอง พร้อมกับนำ
ข้อเท็จจริงดังกล่าว แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ร้องเรียนการทุจริตเพื่อทราบถึงรายละเอียดในการดำเนินการดังกล่าว
โดยมีระยะเวลาดำเนินการภายใน ๑๕ วัน

๒.๒ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเลลูแสวง หาข้อเท็จจริงในเบื้องต้นแล้วเห็นว่า เรื่องร้องเรียนฯ
ไม่อยู่ในความรับผิดชอบเห็นควรมอบหมายหรือประสานส่งต่อให้หน่วยงานอื่นที่มีหน้าที่ดำเนินการโดยตรง และ
แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ร้องเรียนการทุจริตเพื่อทราบภายใน ๑๕ วัน

/๓.เมื่อองค์การ...

๓. เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล ดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตตามกฎหมายกำหนดเสร็จสิ้นแล้ว จะมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ร้องเรียนทราบถึงการดำเนินการภายใน ๓ วัน

ข้อแนะนำการให้รายละเอียดการร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ ชื่อ-สกุล ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้กล่าวหา

๓.๒ ตำแหน่ง สังกัด ของผู้ถูกกล่าวหา

๓.๓ ระบุข้อกล่าวหาการกระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่

๓.๔ บรรยายการกระทำความผิดอย่างละเอียดตามหัวข้อดังนี้

๓.๔.๑ การกระทำความผิดเกิดขึ้นเมื่อใด

๓.๔.๒ มีขั้นตอน/พฤติการณ์หรือรายละเอียดการกระทำความผิดอย่างไร

๓.๔.๓ มีพยานบุคคลรู้เห็นเหตุการณ์หรือไม่ (ถ้าไม่สามารถนำมาได้ให้ระบุว่าใครเป็นผู้เก็บรักษาไว้)

๓.๔.๔ ในเรื่องนี้ได้ร้องเรียนต่อหน่วยงานใดหรือยื่นฟ้องต่อศาลใด เมื่อใด และผลเป็นประการใด(ถ้ามี)

๓.๕ ลงลายมือชื่อ และเขียนชื่อ-สกุล ด้วยตัวบรรจง พร้อมแจ้งที่อยู่ของผู้กล่าวหาให้ชัดเจน หากต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล ปกปิดชื่อ-สกุล และที่อยู่ แจ้งให้ชัดเจนด้วย ส่วนกรณีที่ไม่เปิดเผย ชื่อ-สกุลจริงถือว่าเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้ส่งแบบไปรษณีย์ตอบรับ (เพื่อจะได้รับทราบว่าหนังสือร้องเรียนส่งองค์การบริหารส่วนตำบลแล้ว)