

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการในการขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยความพิการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการและรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล การประเมินครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในภารกิจที่หน่วยงานให้บริการเป็นหลัก

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้มารับบริการและติดต่องานสังคมสงเคราะห์ เพื่อขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยความพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๑๗ คน

ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนต่อการให้บริการในการขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยความพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยความพิการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ๐ - ๑๒ ปี ๑๓ - ๒๐ ปี ๒๑ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๑ ปีขึ้นไป
๓. อาศัยอยู่หมู่ที่ ตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร
๔. อาชีพ ค้าขาย เกษตรกร รับจ้างทั่วไป ธุรกิจส่วนตัว
 ไม่ได้ประกอบอาชีพ
๕. ลงทะเบียนรับเงินด้วยวิธีการใด โอนเงินเข้าบัญชี รับเงินสด

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
๒. การรับรู้ การประชาสัมพันธ์ จากหน่วยงาน					
๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
๔. การให้บริการมีความรวดเร็ว					
๕. การให้ความปรึกษาในการรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงิน					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

สรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยความพิการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

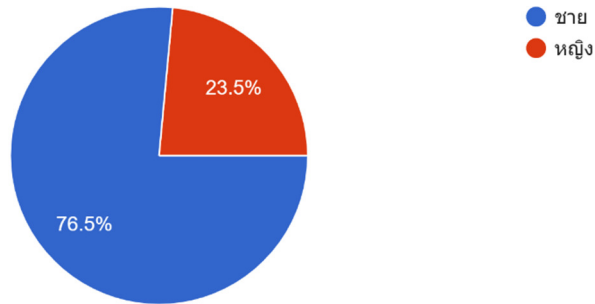
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบประเมินจากผู้รับบริการขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยความพิการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑๗ คน จำแนกข้อมูลได้ดังนี้

๑. เพศ

ชาย จำนวน ๑๓ คน
หญิง จำนวน ๔ คน

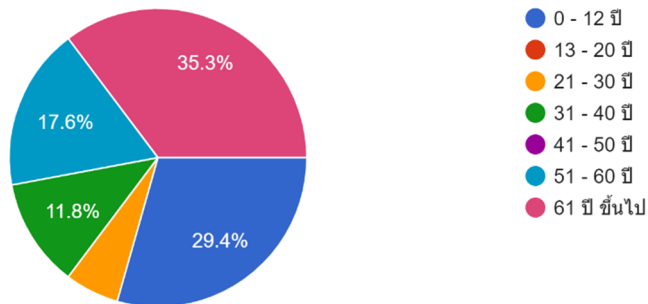
คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕๐
คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๐



๒. อายุ

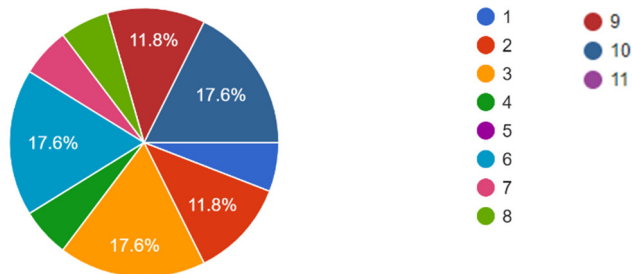
๐ - ๑๒ ปี จำนวน ๕ คน
๑๓ - ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน
๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑ คน
๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒ คน
๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๐ คน
๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓ คน
๖๑ ปี ขึ้นไป จำนวน ๖ คน

คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๐
คิดเป็นร้อยละ ๐
คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๐
คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘๐
คิดเป็นร้อยละ ๐
คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๐
คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๐



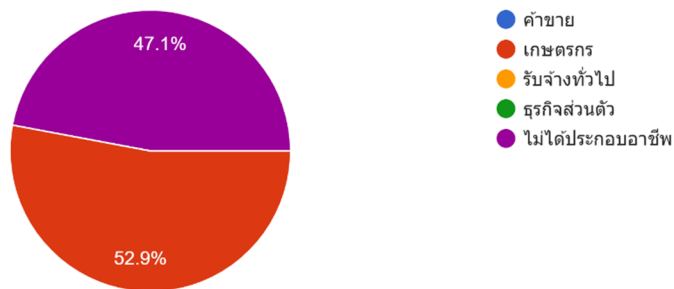
๓. อาศัยอยู่หมู่ที่ ตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

หมู่ที่ ๑ จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๐
หมู่ที่ ๒ จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘๐
หมู่ที่ ๓ จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๐
หมู่ที่ ๔ จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๐
หมู่ที่ ๕ จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
หมู่ที่ ๖ จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๐
หมู่ที่ ๗ จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๐
หมู่ที่ ๘ จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๐
หมู่ที่ ๙ จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘๐
หมู่ที่ ๑๐ จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๐
หมู่ที่ ๑๑ จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐



๔. อาชีพ

ค้าขาย จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
เกษตรกร จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๐
รับจ้างทั่วไป จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๑๐



๕. ลงทะเบียนรับเงินด้วยวิธีการ

โอนเข้าบัญชี จำนวน ๑๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
รับเงินสด จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐



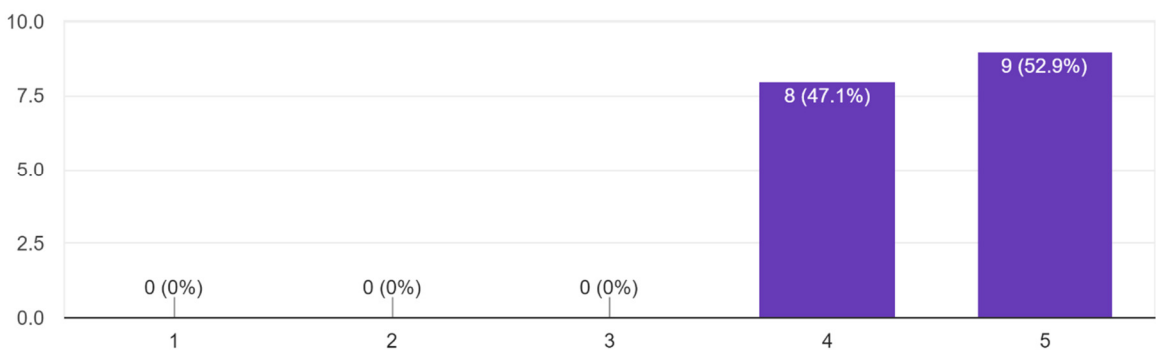
ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

สรุปผลความพึงพอใจจากผู้ตอบแบบประเมินจากผู้รับบริการขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยความพิการ
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๑๗ คน จำแนกข้อมูลได้ดังนี้

๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน

มากที่สุด	จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๐
มาก	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๑๐
ปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

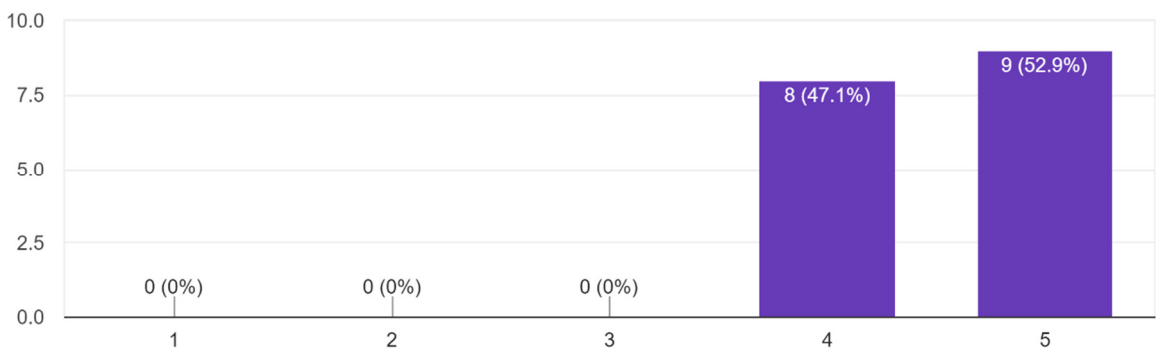
สรุป ผลการสำรวจรับความพึงพอใจ อยู่ใน ระดับ มากที่สุด



๒. การรับรู้ การประชาสัมพันธ์จากหน่วยงาน

มากที่สุด	จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๐
มาก	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๑๐
ปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

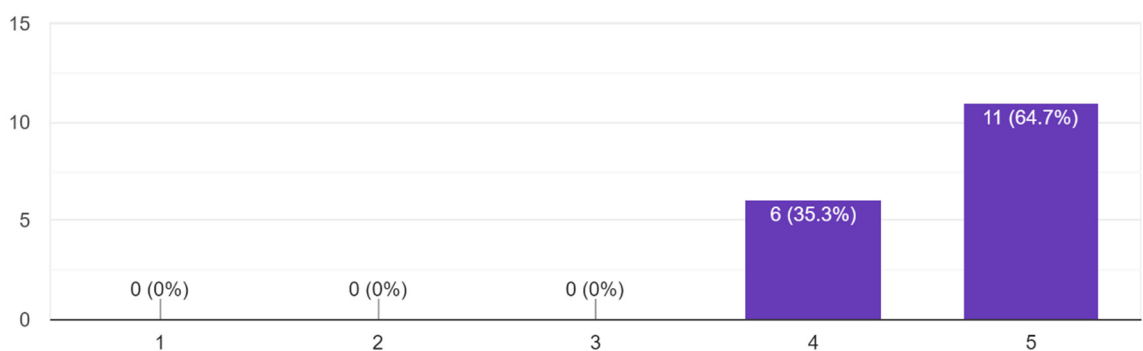
สรุป ผลการสำรวจรับความพึงพอใจ อยู่ใน ระดับ มากที่สุด



๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน

มากที่สุด	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗๐
มาก	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๐
ปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

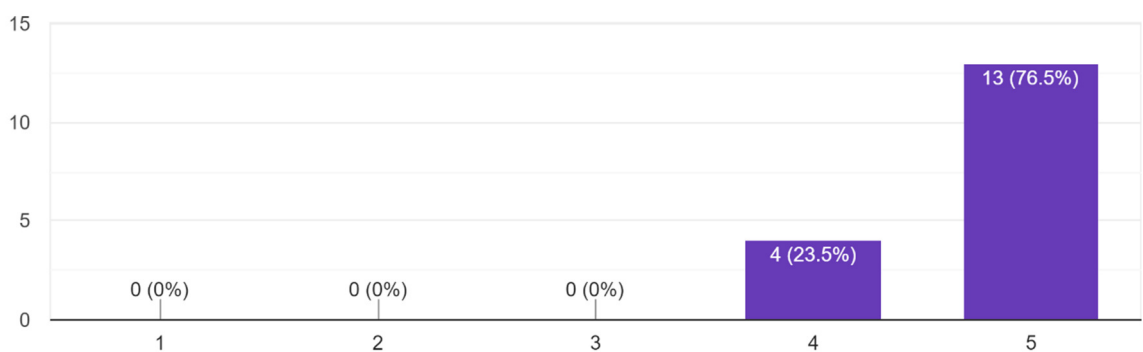
สรุป ผลการสำรวจรับความพึงพอใจ อยู่ใน ระดับ มากที่สุด



๔. การให้บริการมีความรวดเร็ว

มากที่สุด	จำนวน ๑๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕๐
มาก	จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๐
ปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

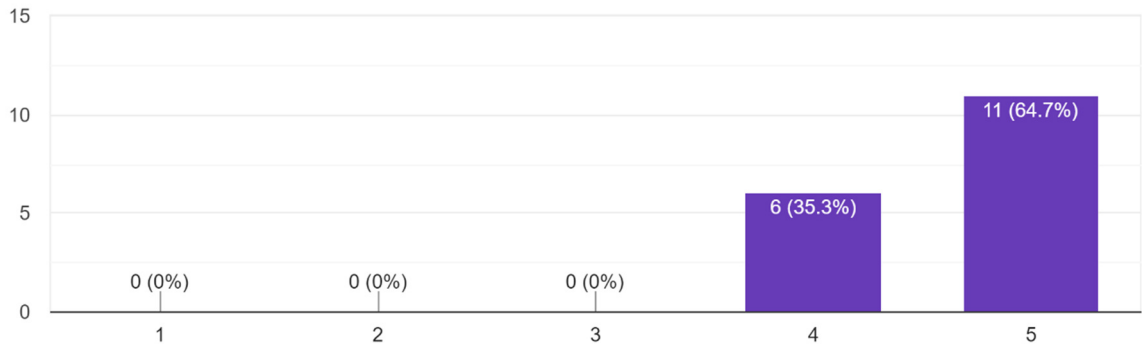
สรุป ผลการสำรวจรับความพึงพอใจ อยู่ใน ระดับ มากที่สุด



๕. การให้คำปรึกษาในการรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินคนพิการ

มากที่สุด	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗๐
มาก	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๐
ปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุป ผลการสำรวจรับความพึงพอใจ อยู่ใน ระดับ มากที่สุด



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการขึ้นทะเบียน
เพื่อขอรับเงินเบี้ยความพิการ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1			
๑	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	9	8	0	0	0	17	4.529412	มาก
๒	การรับรู้ การประชาสัมพันธ์ จากหน่วยงาน	9	8	0	0	0	17	4.529412	มากที่สุด
๓	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	11	6	0	0	0	17	4.647059	มาก
๔	การให้บริการมีความรวดเร็ว	13	4	0	0	0	17	4.764706	มากที่สุด
๕	การให้ความปรึกษาในการรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงิน	11	6	0	0	0	17	4.647059	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม								4.62353	มากที่สุด
ร้อยละ								91.12	

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึงความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึงความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึงความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึงความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึงความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด