

**รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการให้บริการในการขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยความพิการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565**

\*\*\*\*\*

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ประจำปีงบประมาณ 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการและรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล การประเมินครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงประมาณโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในภารกิจที่หน่วยงานให้บริการเป็นหลัก

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

**กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

ผู้มารับบริการและติดต่องานสังคมสงเคราะห์เพื่อขึ้นทะเบียนขอรับเงินเบี้ยความพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 จำนวน 15 คน

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

**เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนต่อการให้บริการในการขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยความพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยความพิการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

\*\*\*\*\*

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  0 - 12 ปี  13 - 20 ปี  21 - 30 ปี  
 31 - 40 ปี  41 - 50 ปี  51 - 60 ปี  
 60 ปี ขึ้นไป
3. อาศัยอยู่หมู่ที่.....ตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร
4. อายุ  ค้าขาย  เกษตรกร  รับจ้างทั่วไป  
 ธุรกิจส่วนตัว  ไม่ได้ประกอบอาชีพ
5. ลงทะเบียนรับเงินด้วยวิธีการใด  
 โอนเข้าบัญชี  เงินสด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
2. การรับรู้ การประชาสัมพันธ์จากหน่วยงาน					
3. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
4. การให้บริการมีความรวดเร็ว					
5. การให้คำปรึกษาในการรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงิน					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยความพิการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

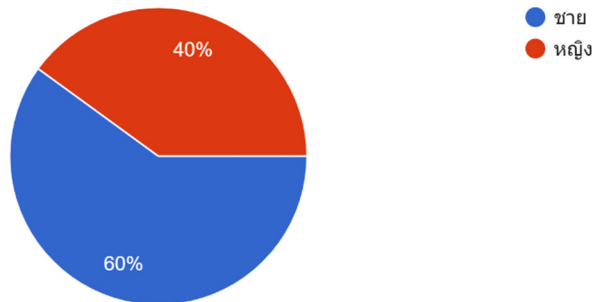
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

\*\*\*\*\*

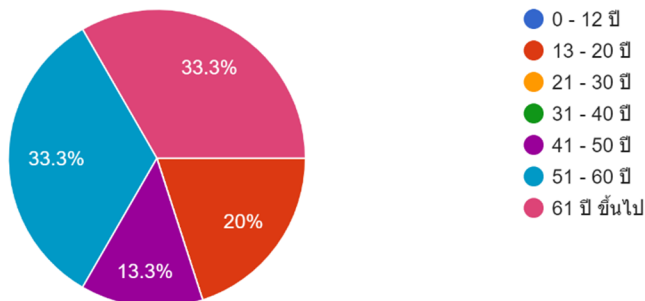
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบประเมินจากผู้รับบริการขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยความพิการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 15 คน จำแนกข้อมูลได้ดังนี้

1. เพศ	ชาย จำนวน 9 คน	คิดเป็นร้อยละ 60.00
	หญิง จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 40.00

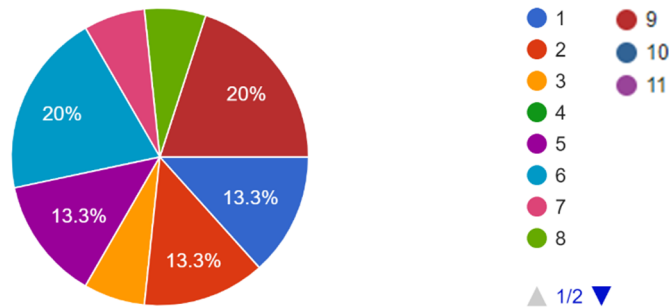


2. อายุ	0 – 12 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00
	13 – 20 ปี	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 20.00
	21 – 30 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00
	31 – 40 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00
	41 – 50 ปี	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 13.30
	51 – 60 ปี	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 33.30
	61 ปี ขึ้นไป	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 30.30



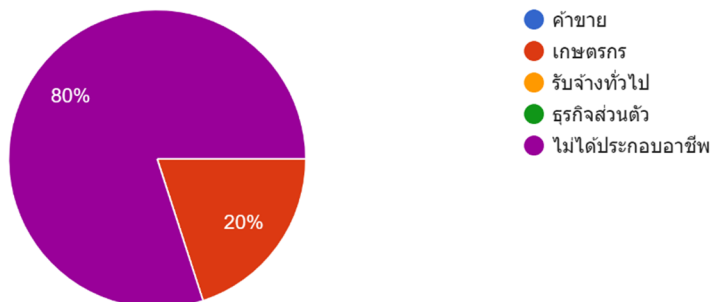
### 3. อาศัยอยู่หมู่ที่ ..... ตำบลเขาทะเล อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

หมู่ 1	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 13.30
หมู่ 2	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 13.30
หมู่ 3	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 6.70
หมู่ 4	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00
หมู่ 5	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 13.30
หมู่ 6	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 20.00
หมู่ 7	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 6.70
หมู่ 8	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 6.70
หมู่ 9	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 20.00
หมู่ 10	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00
หมู่ 11	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00



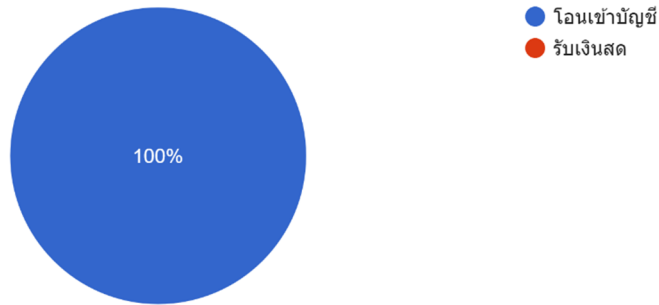
### 4. อาชีพ

ค้าขาย	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00
เกษตรกร	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 20.00
รับจ้างทั่วไป	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00
ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน 12 คน	คิดเป็นร้อยละ 80.00



## 5. ลงทะเบียนรับเงินด้วยวิธีการ

โอนเข้าบัญชี	จำนวน 15 คน	คิดเป็นร้อยละ 100.00
รับเงินสด	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00



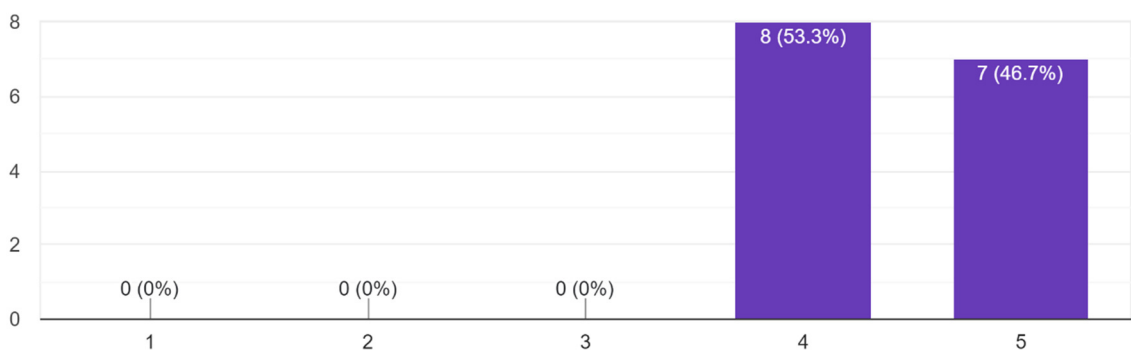
## ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจ

สรุปผลความพึงพอใจจากผู้ตอบแบบประเมินจากผู้รับบริการขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยความพิการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 จำนวน 15 คน จำแนกข้อมูลได้ดังนี้

### 1. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน

มากที่สุด	จำนวน 7 คน	คิดเป็นร้อยละ 46.70
มาก	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 53.30
ปานกลาง	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00
น้อย	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00
น้อยที่สุด	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00

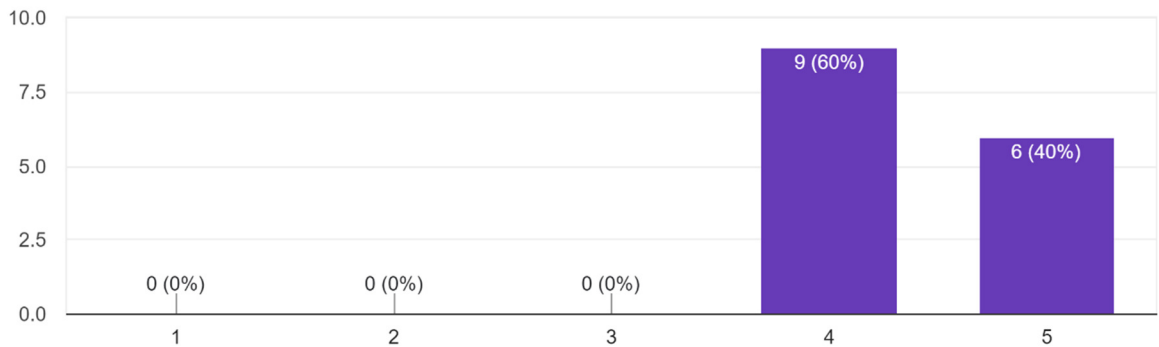
สรุป ผลการสำรวจรับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มาก



## 2. การรับรู้ การประชาสัมพันธ์ จากหน่วยงาน

มากที่สุด	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 40.00
มาก	จำนวน 9 คน	คิดเป็นร้อยละ 60.00
ปานกลาง	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00
น้อย	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00
น้อยที่สุด	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00

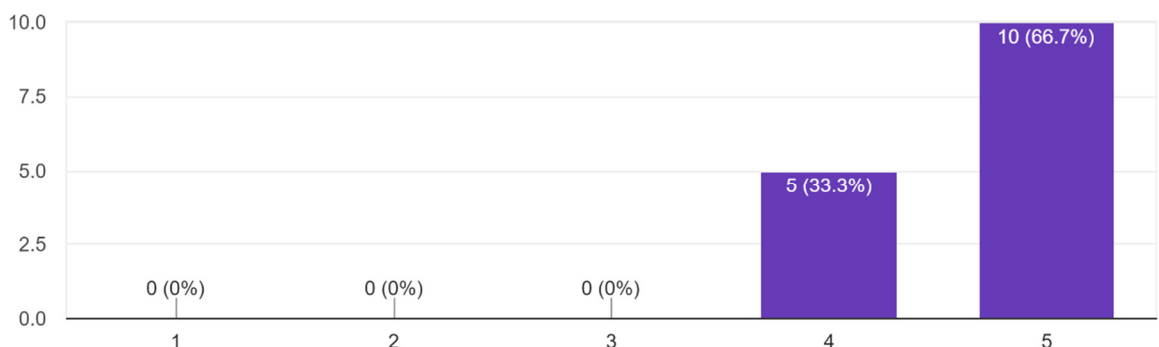
สรุป ผลการสำรวจรับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มาก



## 3. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน

มากที่สุด	จำนวน 10 คน	คิดเป็นร้อยละ 66.70
มาก	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 33.30
ปานกลาง	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00
น้อย	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00
น้อยที่สุด	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00

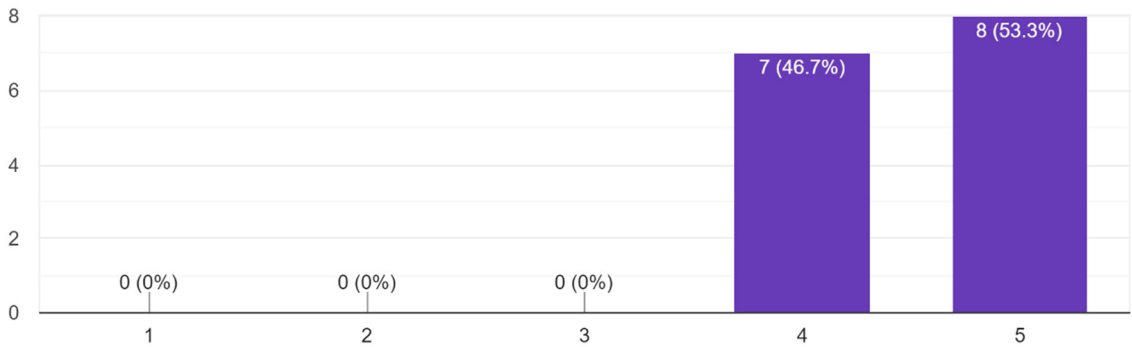
สรุป ผลการสำรวจรับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มากที่สุด



#### 4. การให้บริการมีความรวดเร็ว

มากที่สุด	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 53.30
มาก	จำนวน 7 คน	คิดเป็นร้อยละ 46.70
ปานกลาง	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00
น้อย	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00
น้อยที่สุด	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00

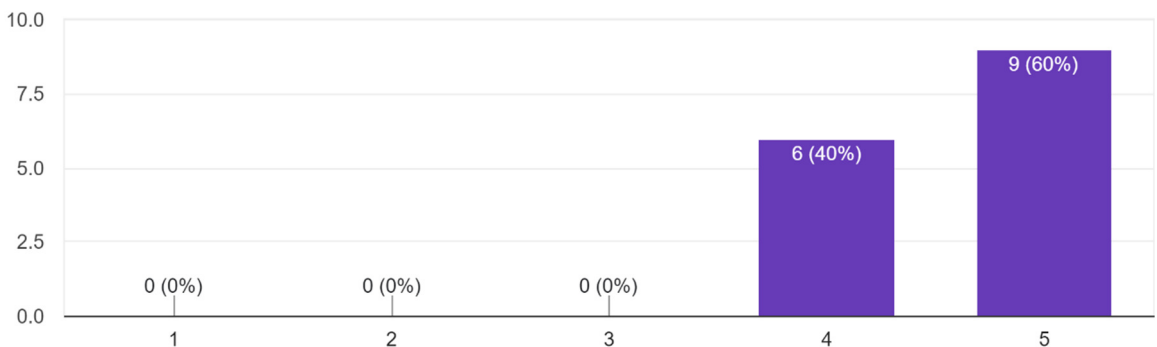
สรุป ผลการสำรวจรับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มากที่สุด



#### 5. การให้คำปรึกษาในการรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินคนพิการ

มากที่สุด	จำนวน 9 คน	คิดเป็นร้อยละ 60.00
มาก	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 40.00
ปานกลาง	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00
น้อย	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00
น้อยที่สุด	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 00.00

สรุป ผลการสำรวจรับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มากที่สุด



**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการขึ้นทะเบียน  
เพื่อขอรับเงินเบี้ยความพิการ**

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ การประเมิน
		1	2	3	4	5			
1	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	0	0	0	8	7	15	4.46	มาก
2	การรับรู้ การประชาสัมพันธ์จาก หน่วยงาน	0	0	0	9	6	15	4.40	มาก
3	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ ละขั้นตอน	0	0	0	5	10	15	4.66	มากที่สุด
4	การให้บริการมีความรวดเร็ว	0	0	0	7	8	15	4.53	มากที่สุด
5	การให้คำปรึกษาในการรับขึ้นทะเบียน เพื่อขอรับเงิน	0	0	0	6	9	15	4.60	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>								<b>4.53</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ร้อยละ</b>								<b>90.60</b>	

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด