



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเลคู่ โทร. ๐-๗๗๖๒-๐๐๐๘ ต่อ ๑๓

ที่ ขพ ๗๒๐๐๑/๗๗๑

วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเลคู่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเลคู่

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดภารกิจให้ส่วนราชการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยการให้บริการแก่ประชาชนผู้มารับบริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเลคู่ เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพตามนโยบายปฏิรูประบบราชการภายใต้กรอบของระบบการบริหารจัดการแนวใหม่ เพื่อให้ประชาชนได้รับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารที่ดีและเพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเลคู่ จึงได้สำรวจข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านต่าง ๆ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๐๐ คน ได้แก่ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเลคู่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ด้านการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๙
๒. ด้านความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๑
๓. ด้านความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕๐
๔. ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุถูกต้องและครบถ้วน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐
๕. ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๐

จะเห็นได้ว่า หากคิดเป็นภาพรวมทั้ง ๕ งานบริการ พบว่า มีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ที่ร้อยละ ๙๑.๑๒ ซึ่งหมายความว่า มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางนัสวรรณ มีเมตตา)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ได้พิจารณาแล้ว เห็นชอบ

ไม่เห็นชอบเพราะ.....



(นายวิโรจน์ แก้วเจีย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล

ความเห็นของผู้มีอำนาจอนุมัติ

ได้พิจารณาแล้ว อนุมัติ

ไม่อนุมัติเพราะ.....



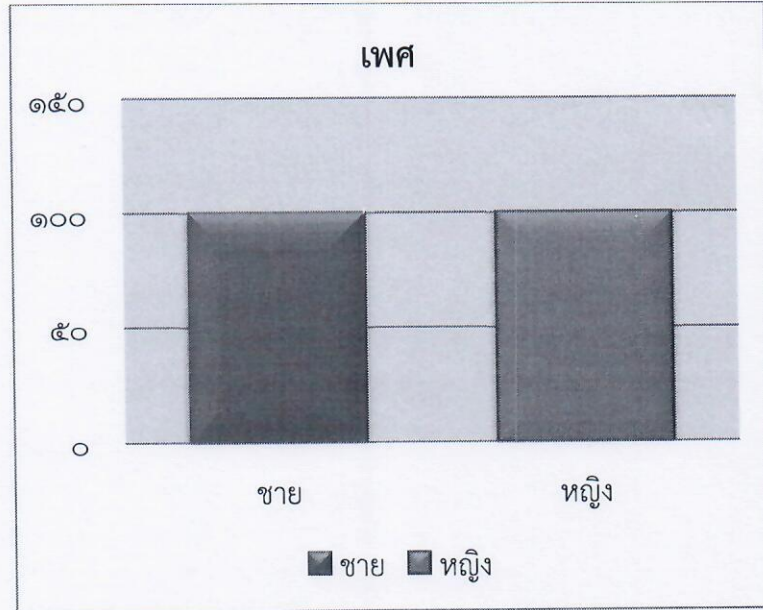
(นายพนม เพชรจร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเล

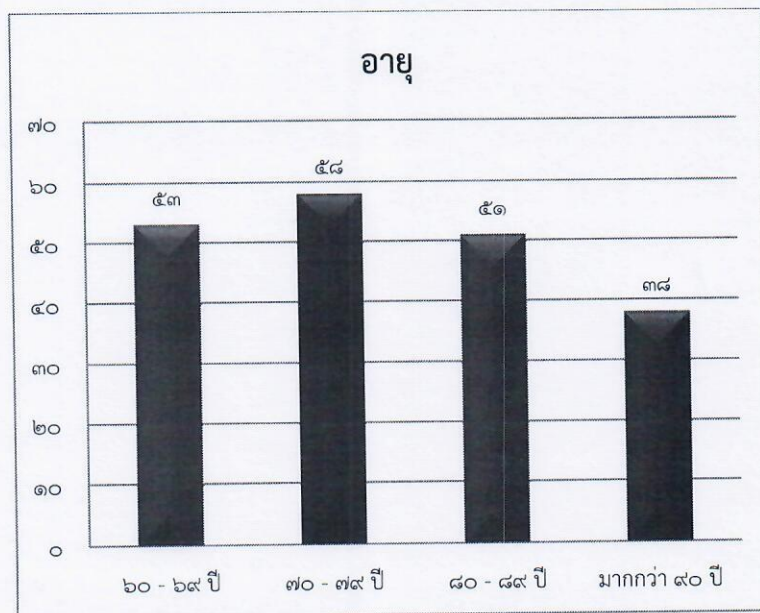
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทะเลคู่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

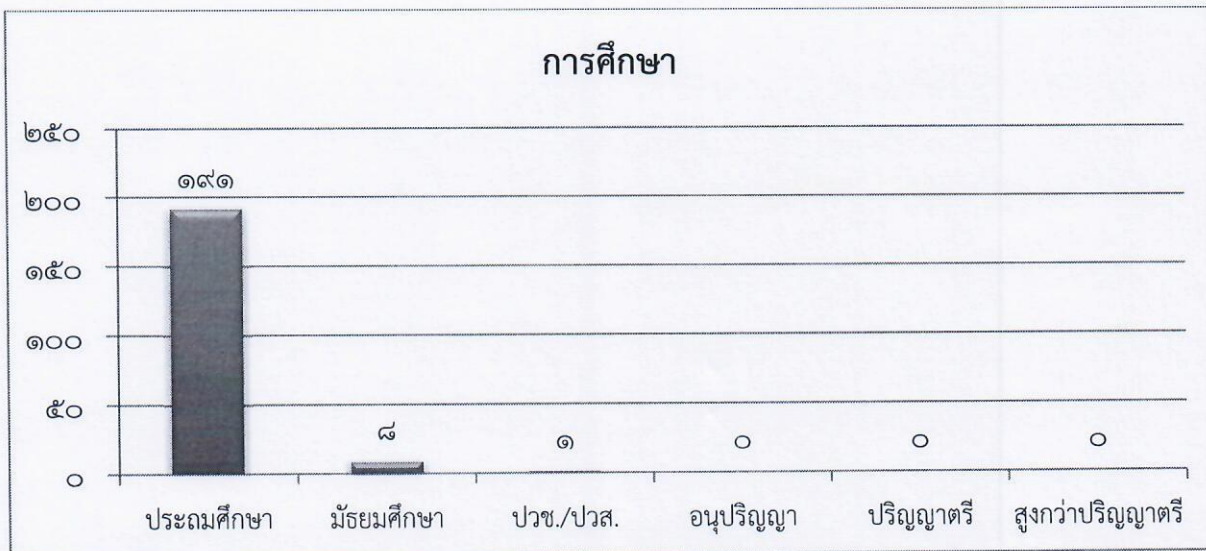
๑. เพศ	ชาย	จำนวน ๑๐๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๐
	หญิง	จำนวน ๑๐๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๐



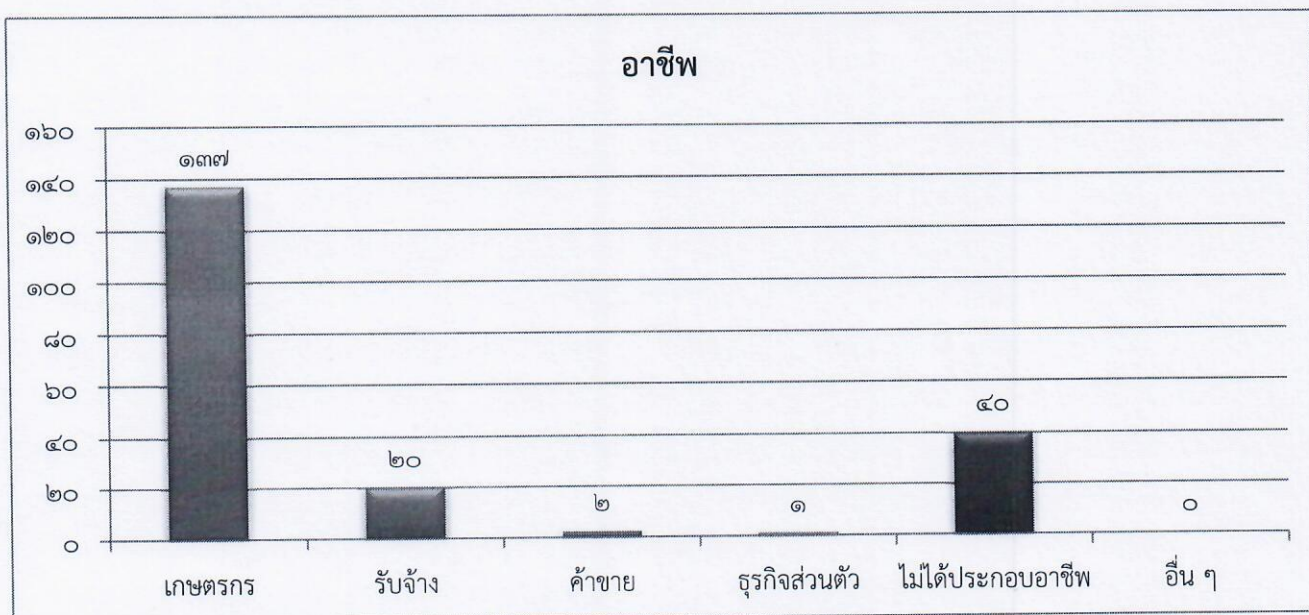
๒. อายุ	๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๕๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕๐
	๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน ๕๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๙
	๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน ๕๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๐
	๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๓๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙



๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน ๑๙๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๐
	มัธยมศึกษา	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔
	ปวช./ปวส.	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐
	อนุปริญญา	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
	ปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐



๔. อาชีพ	เกษตรกร	จำนวน ๑๓๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๐
	รับจ้าง	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
	ค้าขาย	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑
	ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐
	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน ๔๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
	อื่น ๆ	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐



๕. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

รับเงินสดด้วยตนเอง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ	จำนวน ๑๙๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙๖
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔

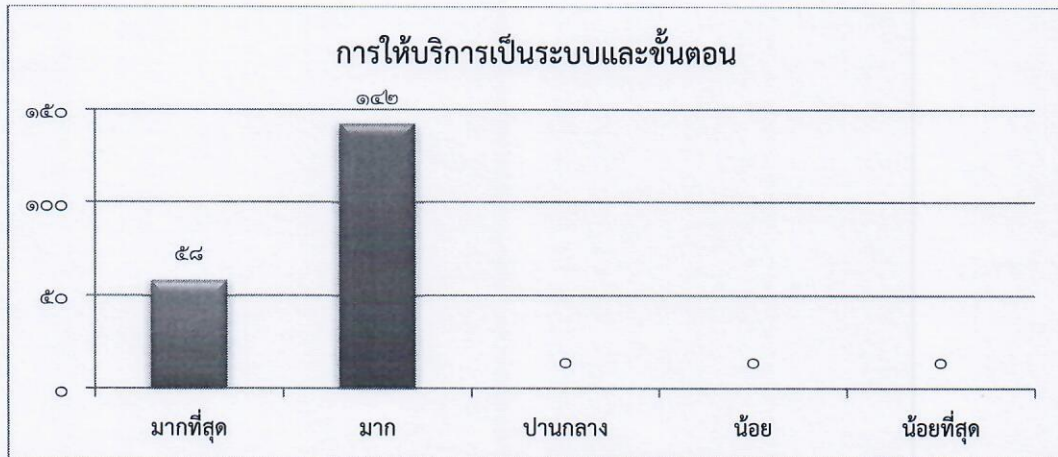


ส่วนที่ ๒ แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน

มากที่สุด	จำนวน ๕๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๙
มาก	จำนวน ๑๔๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๑
ปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

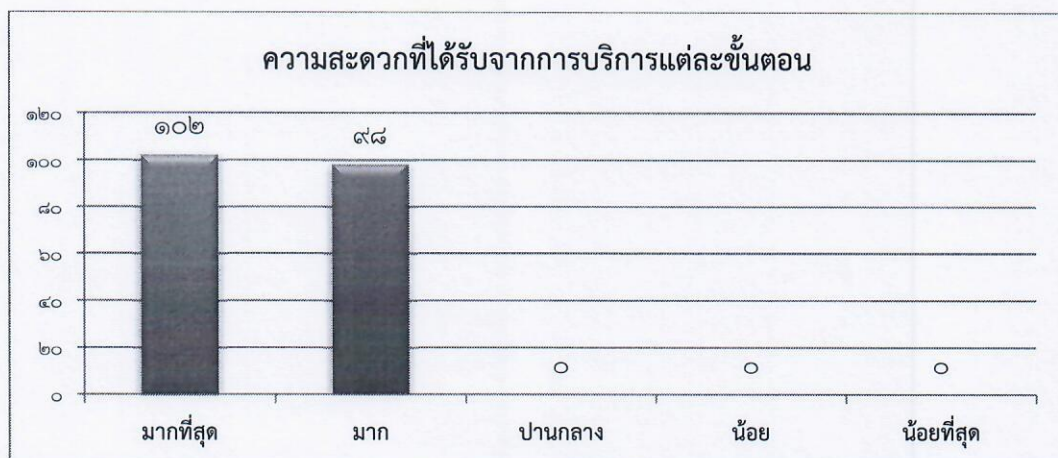
สรุป ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มาก



๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน

มากที่สุด	จำนวน ๑๐๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๑
มาก	จำนวน ๙๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๙
ปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

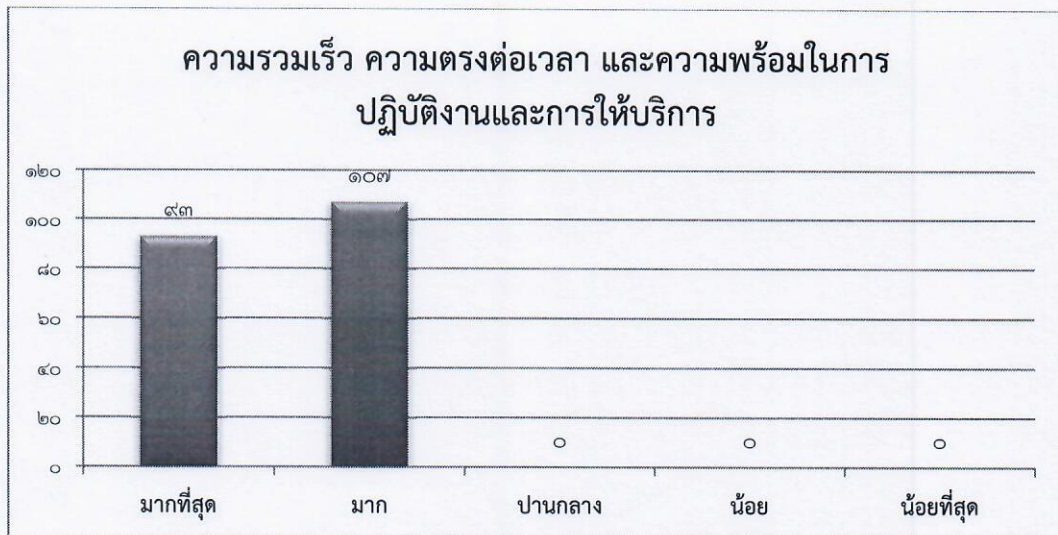
สรุป ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มากที่สุด



๓. ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

มากที่สุด	จำนวน ๙๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕๐
มาก	จำนวน ๑๐๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๕
ปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

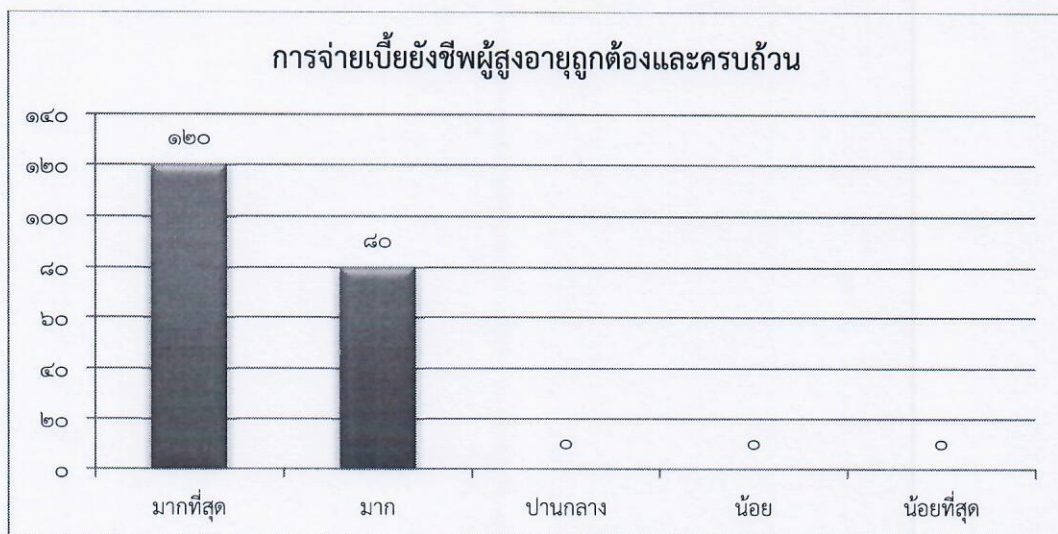
สรุป ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มาก



๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุถูกต้องและครบถ้วน

มากที่สุด	จำนวน ๑๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๐
มาก	จำนวน ๘๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐
ปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

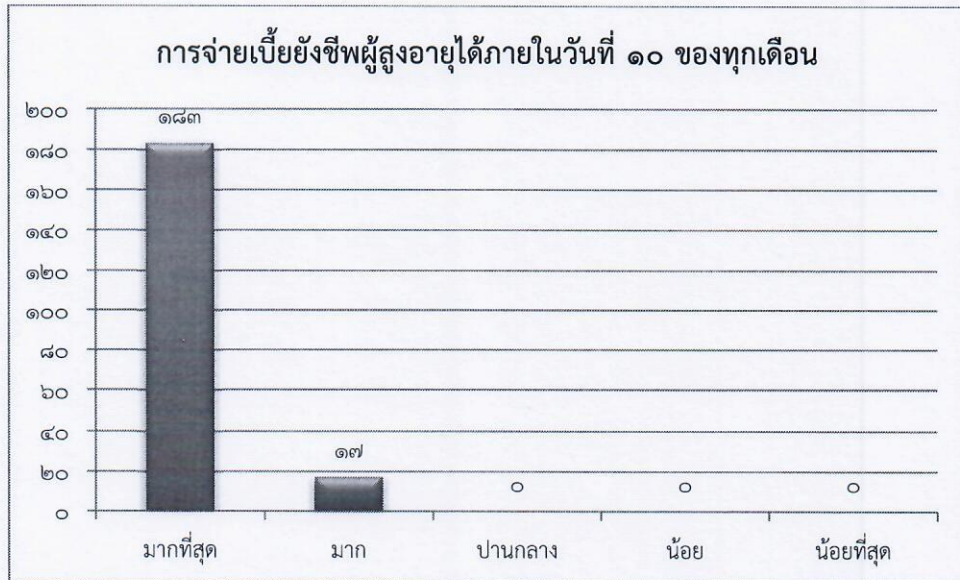
สรุป ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มากที่สุด



๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

มากที่สุด	จำนวน ๑๘๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๐
มาก	จำนวน ๑๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๐
ปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุป ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มากที่สุด



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1			
1	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	58	142	0	0	0	200	4.29	มาก
2	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	102	98	0	0	0	200	4.51	มากที่สุด
3	ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	93	107	0	0	0	200	4.465	มาก
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพถูกต้องและครบถ้วน	120	80	0	0	0	200	4.6	มากที่สุด
5	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	183	17	0	0	0	200	4.915	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม								4.556	มากที่สุด
ร้อยละ								91.12	

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึงความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึงความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึงความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึงความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึงความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด